VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ezbrane.cz | ezbrane.eu

Účinnost od 28. listopadu 2026

Preambule aneb než začnete číst

Jsme obchodníci, nikoliv právníci. Naším cílem je mít spokojené zákazníky, kteří se k nám budou rádi vracet, nikoliv vás zatěžovat studiem právních předpisů.

Protože nám však zákonodárci ukládají povinnost popsat i věci, které bychom jinak považovali za samozřejmé, vznikl tento dokument. Pokusili jsme se jej napsat tak, aby mu rozuměl každý, bez nutnosti právnického vzdělání.

Zakládáme si na slušnosti, odbornosti a vzájemné důvěře. Pokud nastane problém, chceme jej především vyřešit. Stejně korektní jednání však očekáváme i od našich zákazníků.

Práva a povinnosti máme nejen my, ale také vy. Vaše práva respektujeme a totéž očekáváme ve vztahu k těm našim. Slušnost a vstřícnost nelze zaměňovat za slabost.

To nejdůležitější:

- Prodáváme nové i použité zboží. Mezi těmito výrobky jsou přirozeně rozdíly.
- U nového zboží činí zákonná doba pro projevení vady 24 měsíců, u použitého zboží sjednáváme 12 měsíců.
- Zboží zvláštního zájmu nezasíláme. Jeho objednávka je pouze rezervací a kupní smlouva vzniká až při osobním převzetí.
- Reklamace řešíme v nejkratší možné době. Zbraně ovšem nejsou banány a některé případy vyžadují odborné posouzení.
- Možnost vrácení zboží neznamená možnost jeho bezplatného používání.
- Pokud si objednávku rozmyslíte, dejte nám vědět. Zbytečným odesíláním a vracením nevyzvednutých zásilek vznikají náklady, jejichž náhradu budeme v oprávněných případech požadovat.
- Šetříme životní prostředí. Dokumenty vám zasíláme elektronicky, nikoliv na papíře. Můžete si je kdykoliv uložit nebo sami vytisknout.

Máte-li jakýkoliv problém nebo dotaz, zavolejte nám nebo napište. Většinu záležitostí lze vyřešit mnohem jednodušeji než studiem obchodních podmínek.

Pro ty, kteří mají rádi právní předpisy, a především pro ty, kteří nám ukládají povinnost je zde uvádět, následuje podrobnější část našich obchodních podmínek.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží a poskytování služeb prostřednictvím internetových obchodů www.ezbrane.cz a www.ezbrane.eu.
2. Prodávajícími a poskytovateli služeb jsou:

   HOPLIT s.r.o.
   Obvodová 733/1, 400 07 Ústí nad Labem
   IČO: 10978976; DIČ: CZ10978976
   Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 47334.

   Jaroslav Boháč
   Obvodová 733/1, 400 07 Ústí nad Labem
   IČO: 07982348
   Podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku.
3. Oba podnikatelské subjekty jsou držiteli zbrojní licence skupiny ZL1 podle zákona č. 90/2024 Sb., o zbraních a střelivu, ve znění pozdějších předpisů. Platnost oprávnění lze ověřit ve veřejném seznamu držitelů ZL1 v Centrálním registru zbraní Policie České republiky:

   https://crz.policie.gov.cz/web_crz_internet/Verejne/DrziteleZL1.aspx
   Rozsah podnikatelských oprávnění lze ověřit v příslušných veřejných rejstřících.

4. Konkrétní prodávající nebo poskytovatel služby je kupujícímu oznámen před uzavřením smlouvy. Dále jsou oba subjekty označovány jako prodávající.
5. Společné kontaktní údaje:

   Provozovna: Líska 124, 405 02 Česká Kamenice
   Telefon: +420 777 339 609
   E-mail: prodej@ezbrane.cz, info@ezbrane.eu
6. Smluvní vztahy se řídí zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákonem č. 90/2024 Sb., o zbraních a střelivu, vše ve znění pozdějších předpisů.
7. Individuálně sjednané podmínky mají přednost před těmito obchodními podmínkami, pokud neodporují zákonu.

II. Zboží, služby a ceny

1. Prodáváme nové a použité zboží. Současně rozlišujeme zboží volně prodejné a zboží zvláštního zájmu, jehož prodej a předávání podléhají zvláštním právním předpisům.
2. Informace o vlastnostech, stavu a ceně zboží jsou uvedeny v internetovém katalogu. Rozsah a podmínky poskytovaných služeb jsou uvedeny v jejich popisu nebo samostatných dokumentech.
3. Ceny jsou konečné, včetně případné DPH. Náklady na dopravu a další sjednané poplatky jsou uvedeny samostatně před uzavřením smlouvy.
4. Nabídka zboží je informativní. Prodávající není povinen přijmout každou objednávku.
5. Při zjevné chybě v uvedené ceně prodávající informuje kupujícího a předloží mu opravenou nabídku. Již uzavřené smlouvy se posuzují podle zákona.
6. Nákupem zbraně získává zákazník slevu 5 % na veškeré zboží s výjimkou zbraní a služeb. Sleva platí jeden rok od posledního nákupu zbraně na obou e-shopech bez ohledu na prodávajícího. Slevy nelze kombinovat, není-li stanoveno jinak. Sleva je nepřenosná a nelze ji uplatnit zpětně. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, jejímž uzavřením a splněním získal nebo prodloužil slevu, výhoda z tohoto nákupu zaniká. Podmínky poskytování slev můžeme do budoucna změnit.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje a chránit přístup ke svému zákaznickému účtu.
2. Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a opravit všechny zadané údaje.
3. Automatické potvrzení obdržení objednávky není uzavřením kupní smlouvy.
4. U volně prodejného zboží vzniká kupní smlouva přijetím objednávky prodávajícím a oznámením této skutečnosti kupujícímu. U zboží zvláštního zájmu platí článek V.
5. Pokud prodávající nemůže objednávku splnit v požadovaném rozsahu, může kupujícímu předložit pozměněnou nabídku.
6. Kupující může objednávku před uzavřením smlouvy zrušit.
7. Smlouvy uzavíráme v českém jazyce, samostatné písemné smlouvy standardně nevyhotovujeme. Smluvní dokumentaci archivujeme elektronicky po dobu 3 let od splnění smlouvy, nevyžadují-li právní předpisy nebo ochrana práv smluvních stran delší dobu. Dokumentace není veřejně přístupná a poskytujeme ji na vyžádání výhradně příslušnému zákazníkovi, nestanoví-li právní předpisy jinak.
8. S ohledem na ochranu životního prostředí a omezení zbytečné administrativy upřednostňujeme elektronickou komunikaci. Obchodní podmínky, reklamační řád, potvrzení smluv, doklady o nákupu a další související dokumenty zasíláme zákazníkům elektronicky, zpravidla ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu.
9. Při uzavírání smluv mimo obchodní prostory prodávajícího zákazník před uzavřením smlouvy uděluje souhlas s poskytnutím dokumentů v elektronické podobě. Pokud s tímto způsobem nesouhlasí, může si předem sjednat nákup v provozovně prodávajícího.
10. Zákazník je povinen uvést správnou a funkční e-mailovou adresu. Dokumenty v listinné podobě standardně nevystavujeme, nestanoví-li právní předpisy jinak.
11. Při prokazatelně nepoctivém jednání, zejména při opakovaném porušování smluvních povinností nebo úmyslném uvádění nepravdivých údajů, může prodávající přiměřeně omezit zákaznické výhody, zrušit zákaznický účet, odmítnout další objednávky před uzavřením smlouvy a požadovat náhradu prokazatelně vzniklé škody. Zákonná práva zákazníka a povinnosti prodávajícího z již uzavřených smluv tím nejsou dotčeny.

IV. Platební podmínky a dodání zboží

1. Způsob platby, způsob dodání a cena dopravy jsou uvedeny při objednávání zboží nebo sjednány individuálně.
2. Prodávající může před uzavřením smlouvy požadovat platbu předem nebo sjednat zálohu.
3. Kupující je povinen objednané zboží převzít, pokud od smlouvy řádně neodstoupil.
4. **Pouhé nevyzvednutí zásilky není odstoupením od smlouvy.** Při neoprávněném nepřevzetí zásilky bude prodávající požadovat náhradu prokazatelně vzniklé škody, zejména nákladů na odeslání a vrácení zásilky.
5. Vzniklou pohledávku je prodávající oprávněn vyúčtovat, vymáhat nebo postoupit třetí osobě. Při dalších objednávkách může požadovat platbu předem.
6. Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat stav obalu a případné poškození oznámit dopravci a prodávajícímu.
7. Kupující obdrží doklad o nákupu. Vlastnické právo ke zboží nabývá jeho převzetím a úplným zaplacením kupní ceny.

V. Zboží zvláštního zájmu

1. U zboží zvláštního zájmu je objednávka pouze nezávaznou rezervací.
2. Rezervace je platná 14 dnů, není-li dohodnuto jinak. Kupující ji může kdykoliv bezplatně zrušit. Po uplynutí této doby rezervace zaniká.
3. Kupní smlouva vzniká až při osobním převzetí zboží, pokud jsou splněny zákonné podmínky a obě strany s koupí souhlasí.
4. Obsahuje-li objednávka volně prodejné zboží i zboží zvláštního zájmu, použijí se pro společné předání pravidla platná pro zboží zvláštního zájmu. Kupující může požádat o rozdělení objednávky. Cena dopravy se potom stanoví pro každou část samostatně.
5. Zákonná práva kupujícího tím nejsou dotčena.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví jinak.
2. Při nákupu v obchodních prostorách nevzniká automatické právo na vrácení zboží bez uvedení důvodu.
3. Odstoupení lze oznámit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem. Od 1. ledna 2027 lze u smluv uzavřených prostřednictvím on-line rozhraní odstoupit také prostřednictvím funkce „Odstoupit od smlouvy“ na internetových stránkách, je-li dáno zákonné právo na odstoupení.
4. Kupující je povinen vrátit totožné zboží, které od prodávajícího obdržel.
5. Za prokazatelné snížení hodnoty zboží způsobené používáním nad rámec nezbytného seznámení se s jeho vlastnostmi, poškozením, neúplností nebo jinou změnou původního stavu odpovídá kupující v zákonem stanoveném rozsahu. Při úplném znehodnocení může snížení hodnoty dosáhnout až 100 % kupní ceny zboží.
6. Podrobné podmínky odstoupení, náklady na dopravu, lhůty, způsob vrácení peněz a zákonné poučení jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy**.

VII. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Prodávající odpovídá za vady zboží a služeb v rozsahu stanoveném právními předpisy.
2. U nového zboží může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví do 24 měsíců od převzetí. U použitého zboží se tato doba sjednává na 12 měsíců.
3. Vadou není běžné opotřebení zboží, u použitého zboží ani opotřebení odpovídající jeho předchozímu používání. Prodávající neodpovídá za vady způsobené kupujícím. Prodávající neodpovídá za odlišnosti od obvyklých vlastností zboží, na které byl kupující před uzavřením smlouvy zvlášť upozorněn a se kterými výslovně souhlasil.
4. Reklamace posuzujeme individuálně s ohledem na povahu zboží, jeho stav, charakter vady a zákonná práva kupujícího.
5. Reklamace spotřebitele vyřizujeme nejpozději do 30 dnů, pokud se s kupujícím nedohodneme na delší lhůtě.
6. Podrobný postup uplatnění a vyřízení reklamace, včetně pravidel pro převzetí reklamovaného zboží a skladného, stanoví samostatný **Reklamační řád**.

VIII. Kompatibilita a funkčnost

1. Pokud si kupující není jistý kompatibilitou zboží s jiným výrobkem, doporučujeme tuto skutečnost ověřit před nákupem.
2. Prodávající odpovídá za sjednanou, deklarovanou a zákonem požadovanou kompatibilitu a funkčnost zboží.
3. Za nevhodný výběr zboží kupujícím, které odpovídá popisu a sjednaným vlastnostem, prodávající neodpovídá. Tím není dotčeno případné zákonné právo kupujícího na odstoupení od smlouvy.

IX. Doručování a komunikace

1. Smluvní strany mohou komunikovat prostřednictvím elektronické pošty. Důležitá telefonická ujednání doporučujeme potvrdit písemně.
2. Kupující je povinen uvádět funkční kontaktní údaje a oznámit jejich případnou změnu.
3. Zásilky zaslané prodávajícímu na dobírku bez předchozí dohody nepřijímáme.
4. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Ochrana osobních údajů**.

X. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající poskytuje zboží a služby na základě příslušných živnostenských a dalších zákonem požadovaných oprávnění.
2. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, při zachování kogentních práv spotřebitele.
3. Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se spotřebitel obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

   Česká obchodní inspekce
   Oddělení ADR
   E-mail: adr@coi.gov.cz
   Web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

4. Veškerá práva k vlastnímu obsahu internetových stránek ezbrane.cz a ezbrane.eu, zejména k fotografiím, textům, produktovým popisům, katalogům a databázím, náleží jejich provozovatelům. Obsah třetích osob je užíván na základě příslušných oprávnění. Neoprávněné kopírování, šíření a další užívání obsahu je zakázáno. Zakázáno je rovněž neoprávněné zasahování do provozu internetových obchodů.
5. Prodejem zboží se žádná práva k jeho fotografiím, popisům ani produktovým stránkám na kupujícího nepřevádějí. Prodané zboží ponecháváme ve veřejně dostupném katalogu bez časového omezení. Kupující nemá z titulu koupě zboží nárok na odstranění, skrytí nebo změnu tohoto obsahu. O jeho ponechání, úpravě nebo odstranění rozhoduje výhradně provozovatel, nestanoví-li právní předpisy jinak.
6. Ochrana soukromí našich zákazníků je pro nás zásadní. Po prodeji zboží automaticky skrýváme jeho cenu, ostatní informace o zboží zůstávají veřejně dostupné.

   Informace o původu zboží, jeho dodavatelích, nákupních a prodejních cenách ani totožnosti kupujících třetím osobám nesdělujeme ani nepotvrzujeme.

   Informace o konkrétním nákupu poskytujeme výhradně příslušnému kupujícímu. Zájem třetích osob o tyto informace není důvodem k jejich poskytnutí.

   Důvěrnost uskutečněných obchodů zachováváme bez časového omezení, nestanoví-li právní předpisy jinak.
7. Prodávající může obchodní podmínky měnit. Již uzavřené smlouvy se řídí podmínkami účinnými v době jejich uzavření a příslušnými právními předpisy.

Účinnost od 28. listopadu 2026.