VRÁCENÍ ZBOŽÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ezbrane.cz | ezbrane.eu

Preambule aneb když si nákup rozmyslíte

Chceme, abyste byli se zakoupeným zbožím spokojeni. Pokud si však nákup rozmyslíte, máte v zákonem stanovených případech možnost od smlouvy odstoupit.

Právo na vrácení zboží však není právem na jeho bezplatné používání.

Významnou část našeho sortimentu tvoří unikátní, historické a sběratelské předměty. I zdánlivě nepatrná změna jejich stavu může zásadně ovlivnit jejich hodnotu. Stejně tak použitím nového zboží může dojít k významné ztrátě jeho hodnoty.

Respektujeme vaše právo na odstoupení od smlouvy a očekáváme, že budete stejně respektovat naše práva.

I. Právo na odstoupení od smlouvy

1. Tento dokument je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek internetových obchodů ezbrane.cz a ezbrane.eu.

2. Prodávajícími a poskytovateli služeb jsou HOPLIT s.r.o., IČO 10978976, a Jaroslav Boháč, IČO 07982348, oba se sídlem Obvodová 733/1, 400 07 Ústí nad Labem.

3. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory prodávajícího bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, nestanoví-li zákon jinak.

4. Lhůta končí uplynutím 14 dnů ode dne převzetí zboží kupujícím nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce. Při samostatném dodávání více položek jedné objednávky je rozhodující převzetí poslední položky. U služeb se lhůta počítá od uzavření smlouvy.

5. Při nákupu v provozovně prodávajícího nevzniká automatické právo na vrácení zboží bez uvedení důvodu.

6. U zboží zvláštního zájmu je objednávka pouze rezervací. Její zrušení není odstoupením od kupní smlouvy.

7. Nebyl-li spotřebitel řádně poučen o právu na odstoupení, může odstoupit do jednoho roku od uplynutí původní zákonné lhůty. Je-li v této době dodatečně poučen, může odstoupit do 14 dnů od obdržení poučení; zvláštní zákonné lhůty tím nejsou dotčeny. Od kupní smlouvy lze odstoupit i před převzetím zboží.

II. Uplatnění práva na odstoupení

1. Odstoupení od smlouvy lze oznámit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, zejména:

   - Prostřednictvím elektronického formuláře „Odstoupit od smlouvy“ na našich internetových stránkách, jakmile je tato funkce dostupná.
   - E-mailem na prodej@ezbrane.cz nebo info@ezbrane.eu.
   - Písemně na adresu sídla příslušného prodávajícího.

2. Pro odstoupení můžete využít vzorový formulář, jeho použití však není povinné.

3. Pro snadnou identifikaci nákupu doporučujeme uvést číslo objednávky nebo dokladu o nákupu, označení zboží a kontaktní údaje.

4. Pro dodržení lhůty postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

5. Přijetí elektronického odstoupení prostřednictvím formuláře potvrdíme bez zbytečného odkladu e-mailem, včetně obsahu prohlášení a data a času jeho odeslání.

III. Vrácení zboží

1. Kupující je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, pokud prodávající nenabídl jeho vyzvednutí. Lhůta je zachována, pokud je zboží odesláno před jejím uplynutím.

2. Volně prodejné zboží lze vrátit na adresu sídla příslušného prodávajícího, Obvodová 733/1, 400 07 Ústí nad Labem, nebo osobně v provozovně Líska 124, 405 02 Česká Kamenice.

3. Zboží zvláštního zájmu se vrací osobně v souladu s příslušnými právními předpisy. Způsob předání doporučujeme předem dohodnout.

4. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, nestanoví-li zákon jinak. Nebyl-li o této povinnosti řádně informován, nese tyto náklady prodávající. Pokud bylo při uzavření smlouvy mimo obchodní prostory zboží dodáno do domácnosti spotřebitele a nelze je pro jeho povahu vrátit obvyklou poštovní cestou, prodávající je vyzvedne na vlastní náklady.

5. Kupující je povinen vrátit totožné zboží, které od prodávajícího obdržel. Doporučujeme vracet zboží kompletní, včetně jeho příslušenství a původního obalu, pokud je k dispozici.

6. Kupující poskytne potřebnou součinnost při ověření totožnosti, úplnosti a původu vraceného zboží.

7. Zásilky zaslané na dobírku bez předchozí dohody nepřijímáme.

IV. Snížení hodnoty vráceného zboží

1. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nezbytného seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, jsou-li splněny zákonné podmínky.

2. Při posuzování snížení hodnoty přihlížíme zejména k:

- Ztrátě hodnoty nového zboží jeho použitím.
- Ztrátě historické nebo sběratelské hodnoty.
- Změně původního stavu, originality a úplnosti zboží.
- Poškození, neodborným zásahům a výměně součástí.
- Bezpečnosti a možnosti dalšího prodeje vráceného zboží.

3. Prokazatelné snížení hodnoty zboží bude v zákonem stanovených případech odečteno od vracené částky. Při úplném znehodnocení může snížení hodnoty dosáhnout až 100 % kupní ceny zboží.

4. Každý případ posuzujeme individuálně.

5. Střelivo je spotřebním zbožím se zvláštními požadavky na bezpečnost. Při jeho vrácení posuzujeme zejména původ, totožnost, úplnost, neporušenost balení a bezpečnost. Spotřebování střeliva, jeho záměna nebo prokazatelné narušení bezpečnosti mohou být důvodem ke snížení vracené částky až o 100 % hodnoty dotčeného zboží, jsou-li splněny zákonné podmínky. Střelivo nad rámec zákonných povinností zpět nepřijímáme. Práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

V. Vrácení peněz

1. Peněžní prostředky vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

2. Peněžní prostředky nemusíme vrátit dříve, než obdržíme vracené zboží nebo kupující prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve, pokud jsme nenabídli jeho vyzvednutí.

3. Náklady na původní dodání vracíme pouze v rozsahu stanoveném zákonem, nejvýše ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení.

4. Peněžní prostředky vracíme stejným způsobem, jakým byly přijaty, není-li s kupujícím bez dalších nákladů dohodnuto jinak.

5. Zákaznické výhody získané vraceným nákupem zanikají podle všeobecných obchodních podmínek.

VI. Závěrečná ustanovení

Podmínky odstoupení od smlouvy o poskytování služeb se řídí sjednanými podmínkami a příslušnými právními předpisy. Při předčasném zahájení služby na výslovnou žádost spotřebitele se již poskytnuté plnění hradí v zákonem stanoveném rozsahu.

Odstoupení od smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Verze dokumentu: 29. 11. 2026.